

ROBOT®

VLOERVERWARMING

VERTROUWDE NEDERLANDSE TECHNIEK

SYSTEEMGARANTIE VLOERVERWARMING

Systeemgarantie bepalingen

Robot Vloerverwarming B.V. besteedt enorm veel aandacht aan de kwaliteit van haar producten. Om deze kwaliteit kracht bij te zetten, verleent Robot Vloerverwarming B.V. een systeemgarantie op de geleverde vloerverwarmingssystemen. Wat deze garantie inhoudt en aan welke voorwaarden moet zijn voldaan om aanspraak te maken op deze systeemgarantie, wordt beschreven in de onderstaande voorwaarden.

Op alle aanbiedingen, opdrachten en correspondentie zijn de Algemene Voorwaarden van Robot Vloerverwarming B.V. onherroepelijk van toepassing zoals deze zijn gedeponereerd bij de KvK te Rotterdam onder nummer 23057812 d.d. 10 januari 2014.

Algemeen

De systeemgarantie is van toepassing op gebreken in de installatie die zich niet later dan 10 jaar na installatiedatum voordoen. De systeemgarantie is alleen geldig op het gehele vloerverwarmingssysteem dat door Robot Vloerverwarming B.V. is geleverd.

Het registratieformulier dient binnen 14 dagen na inbedrijfstelling van de installatie aan Robot Vloerverwarming B.V. te worden toegezonden.

Robot Vloerverwarming B.V. is niet aansprakelijk voor fouten in de aanleg van de vloerverwarmingsinstallatie.

Om aanspraak te maken op systeemgarantie dient Robot Vloerverwarming B.V., voordat met herstel- en of vervangingswerkzaamheden wordt gestart dan wel andere acties worden ondernomen, hiervan in alle gevallen schriftelijk en per aangetekende post van op de hoogte te worden gebracht. Robot Vloerverwarming B.V. moet in alle gevallen de gelegenheid worden geboden de oorzaak en de omvang van de veroorzaakte schade te (laten) onderzoeken. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, vervalt de aanspraak op systeemgarantie.

Schade welke is ontstaan door het niet of niet juist opvolgen van de installatie instructies en/of het onoordeelkundig handelen, valt uiteraard niet onder de systeemgarantie, een voorbeeld hiervan is vorstschade.

De rechten en vorderingen die de koper bij non-conformiteit toekomen op grond van de wet worden door deze fabrieksgarantie niet aangetast.

ROBOT®
VLOERVERWARMING

VERTROUWDE NEDERLANDSE TECHNIEK

Kelvinring 56a
2952 BG Alblasserdam

www.robot-vloerverwarming.nl
info@robot-vloerverwarming.nl

t +31 (0)78 641 1619

Systeemgarantie

Robot Vloerverwarming B.V. verleent een systeemgarantie van 10 jaar op compleet geleverde vloerverwarmingssystemen. Deze is alleen geldig indien de Robot verdeler, RobotFloor vloerverwarmingsbuis en de Robot KOMO-gecertificeerde buiskoppeling worden toegepast. Binnen de garantieperiode van 10 jaar levert Robot Vloerverwarming B.V. kosteloos vervangende Robot producten indien ontstane gebreken aantoonbaar kunnen worden herleid naar productiefouten die verwijtbaar zijn aan Robot Vloerverwarming B.V. Kosten gemaakt door derden, zonder Robot Vloerverwarming B.V. vooraf in kennis te stellen, vallen buiten de systeemgarantie. Indien aanspraak wordt gemaakt op de systeemgarantie wordt de duur van de garantie niet verlengd. De appendages op het frame zijn uitgesloten van deze systeemgarantie, op deze appendages is een garantie van 2 jaar van toepassing.

Garantie op vloerverwarmingsbuis

RobotFloor vloerverwarmingsbuis is ontworpen voor vloerverwarmingssystemen voor een levensduur van 50 jaar met een temperatuurprofiel volgens klasse 4 uit de NEN-ISO 10508 bij een werkdruk van maximaal 6 bar. RobotFloor vloerverwarmingsbuis, geleverd door Robot Vloerverwarming B.V., is 10 jaar verzekerd met gevolgschade tot maximaal € 5.000.000,-- per gebeurtenis. Vloerverwarmingsbuizen dienen te worden toegepast als hoofd- of bijverwarming met een absolute druk van maximaal 4 of 6 bar afhankelijk van de toegepaste klasse, zoals vermeld in de KOMO beoordelingsrichtlijn welke van toepassing is op de toegepaste vloerverwarmingsbuis. Deze garantie heeft enkel betrekking op de geleverde buis.

Garantie op vloerverwarmingsverdelers

Robot Vloerverwarming B.V. besteedt enorm veel aandacht aan de kwaliteit van haar vloerverwarmingsverdelers. Elke stalen Robot verdeler is afgeperst tijdens de productie. Op het stalen frame van de verdeler is een garantie van 5 jaar van toepassing mits deze wordt toegepast in diffuus dichte systemen. Kunststof vloerverwarmingsverdelers zijn geproduceerd in hoogwaardig composiet. Op het kunststof frame van de verdeler is een garantie van 10 jaar van toepassing. Voor alle overige componenten zoals ventielen, thermostaatknoppen, mano-thermometers, thermometers en circulatiepompen is een garantietermijn van 2 jaar van toepassing. Niet diffuus dichte systemen zijn ten allen tijde uitgesloten van garantie.

Montage

Voor een betrouwbare montage van de hoogwaardige producten van Robot Vloerverwarming B.V. dienen uiteraard de juiste gereedschappen te worden gebruikt. Lees de meegeleverde handleiding met instructies zorgvuldig door en monteer de verdeler en de Robot KOMO-gecertificeerde buiskoppeling zoals vermeld in deze instructies.

Druktest

Voordat de afwerkvloer wordt aangebracht moet het systeem op lekkages zijn getest. De juiste werkwijze voor deze druktest is beschreven in het registratieformulier. Dit registratieformulier is het basisdocument om aanspraak te kunnen maken op (systeem) garantie. Het registratieformulier is tevens online beschikbaar. De druktest zoals beschreven in het registratieformulier is afgeleid van de NEN-EN1264-4-2021

Waterkwaliteit

De levensduur van elke verwarmingsinstallatie wordt beïnvloed door de toestand van het systeemwater. De kosten voor een goede waterbehandeling liggen veel lager dan die van het verhelpen van beschadigingen aan de verwarmingsinstallatie. Het systeemwater dient te voldoen aan de eisen gesteld in de ISSO 13 en de VDI-2035 richtlijn.

Registratieformulier

Het registratieformulier dient binnen 14 dagen na inbedrijfstelling volledig ingevuld te worden en te worden ondertekend. Alleen dan kunnen de rechten op grond van dit formulier worden uitgeoefend.

Aansprakelijkheid

Robot Vloerverwarming B.V. is verzekerd tegen aansprakelijkheid m.u.v. USA en Canada.

Polis

Deze hierboven systeemgarantie is verzekerd bij ASR Schadeverzekering N.V. onder polisnummer 34239997.